


High/tall	こう・たかい 高	高				
-----------	-------------	---	--	--	--	--

Keigo Basics



☆How did you go in researching けいご 敬語?

Understanding 敬語 is vital, if you are working in the tourism and hospitality industry. By using けい語, you are showing respect to your customers. You are usually putting yourself down, and praising the customer.

Basic rules to 敬語:

- Honorific お or ご are used with certain nouns. Eg. お名前、お寿司
- 様 is used on the ends of names instead of さん. Eg. お母様、山田様、お客様
- Some phrases will end in させていただきます. This is the ultra-polite form, and literally means, I am honoured to do you the favour of...
- Remember to never use 敬語 in relation to yourself

EXAMPLES OF LANGUAGE ADAPTATION:

English	Honorific	Casual	With friends
To go/come/to be	いらっしゃる	行く・来る・いる	Same as casual
To do	なさる	する	やる
To say	おっしゃる	言う	Same as casual

MANIPULATING VERBS – KEIGO:

Many verbs do not follow the normal masu-conjugation rules such as 「なさる」、 「いらっしゃる」、 「おっしゃる」、 「下さる」、 and 「ござる」.

For all masu-form tenses of these verbs, instead of the 「る」 becoming a 「り」 as it does with normal u-verbs, it instead becomes an 「い」.

All other conjugations besides the masu-form do not change from regular u-verbs.

Plain form keigo	ます-form	Past ます-form	Negative ます-form	Past-negative ます-form
なさる	なさいます	なさいました	なさいません	なさいませんでした
いらっしゃる	いらっしゃいます	いらっしゃいました	いらっしゃいません	いらっしゃいませんでした
おっしゃる	おっしゃいます	おっしゃいました	おっしゃいません	おっしゃいませんでした
下さる	下さいます	下さいました	下さいません	下さいませんでした
ござる	ございます	ございました	ございません	ございませんでした